

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И  
МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-  
БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»**

**АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**УТВЕРЖДЕНО**

На Ученом совете  
Академии постдипломного образования  
ФГБУ ФНКЦ ФМБА России  
Протокол № \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор, профессор

\_\_\_\_\_ А.В. Троицкий  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**КАФЕДРА  
ИННОВАЦИОННОГО МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
по теме «Подготовка страховых представителей 2 уровня в  
здравоохранении»

со сроком освоения 36 часов

**Москва,  
2019 год**

Профессиональная образовательная программа составлена на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21 .11.2011 г. № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями, внесенными ФЗ от 29.12.2015г. № 389-ФЗ;
- приказа Минздравсоцразвития России от 28.02.2011г. № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;
- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- приказа Минздрава России от 08.10.2015г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;
- приказа Минздрава России от 02.06.2016г. № 334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

Профессиональная образовательная программа подготовлена авторским коллективом кафедры в составе:

Заведующая кафедрой, к.м.н., доцент А.К. Конаныхина  
Зав. учебной части кафедры, доцент, к.м.н. Н.С. Касаткина  
Профессор кафедры, д.м.н. Г.А. Комаров  
Профессор кафедры, д.м.н. А.В. Кочубей  
Доцент кафедры, к.м.н. С.Г. Комаров

Программа обсуждена на заседании кафедры: «28» января 2019г.  
Протокол № 1

Программа одобрена на заседании Ученого совета Академии  
постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. Протокол № \_\_\_\_\_

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### ***I. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ***

– сформировать способность и готовность страхового представителя 2 уровня обеспечивать информирование и осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц с целью защиты их прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

### ***II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ***

#### **Функции страхового представителя<sup>1</sup>:**

- отвечает на вопросы граждан, касающиеся соблюдения их прав при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, в пределах своей компетенции;
- принимает обращения граждан по вопросам ОМС;
- организовывает и участвует в рассмотрении обращений граждан;
- выявляет случаи неудовлетворенности доступностью и качеством оказанной медицинской помощи посредством опроса и анкетирования застрахованных лиц;
- предпринимает действия в рамках рассмотрения обращений граждан, направленные на соблюдение их прав, доступность и качество медицинской помощи в пределах своей компетенции.

#### **Страховой представитель должен знать<sup>2</sup>:**

Конституцию Российской Федерации; Федеральный закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об

---

<sup>1</sup> приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011г. № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»

<sup>2</sup> Исходя из функций

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей; теоретические основы организации здравоохранения; основы социологии и конфликтологии.

### III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации по теме:  
**«Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении»**  
для страховых представителей страховых медицинских организаций  
со сроком освоения 36 часов

**Цель:** сформировать способность и готовность страхового представителя 2 уровня обеспечивать информирование и осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц с целью защиты их прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

**Категория обучающихся:** лица со средним или высшим профессиональным образованием.

**Трудоемкость обучения:** 36 часов (1 неделя или 0,4 месяца).

**Форма обучения:** очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

№	Наименование разделов дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции и	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	
<b>Рабочая программа учебного модуля</b>						
1.	<b>Организация оказания медицинской помощи гражданам</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	-	<b>4</b>	<b>Промежуточный контроль (зачет)</b>
1.1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	4	2	-	2	
1.2	Стандартизация в здравоохранении	4	2	-	2	
2.	<b>Государственные гарантии оказания гражданам бесплатной медицинской помощи</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	<b>Промежуточный контроль (зачет)</b>
2.1	Обеспечение прав граждан на получение	4	2	-	2	

	бесплатной медицинской помощи					
<b>3.</b>	<b>Обязательное медицинское страхование</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>Промежуточный контроль (зачет)</b>
3.1	Основы обязательного медицинского страхования	12	3	-	9	
3.2	Страховой представитель в сфере обязательного медицинского страхования	6	1	4	1	
<b>4.</b>	<b>Основы конфликтологии</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>Промежуточный контроль (зачет)</b>
4.1	Медицинская конфликтология	4	2	2	-	
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	