

**Федеральное государственное бюджетное учреждение  
Федеральный научно-клинический центр специализированных видов  
медицинской помощи и медицинских технологий  
Федерального медико-биологического агентства  
(ФГБУ ФНКЦ ФМБА России)**

**АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

Специальность:	31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия
Квалификация:	Врач – сердечно-сосудистый хирург
Форма обучения:	очная
Срок обучения:	3 года

Москва, 2022

**ПРИНЯТО**  
Ученым советом  
Академии постдипломного  
образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА  
России  
Протокол № 6-24  
от «20» июня 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор  
Академии постдипломного  
образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА  
России  
А.К. Бурцев  
«20» июня 2024 г.



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия (уровень подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 30.06.2021 г. № 563.

Заведующий кафедрой  
к.м.н., доцент

А.К. Бурцев

Разработчики:  
к.м.н.

А.К. Конаныхина

д.м.н., профессор

А.В. Кочубей

## **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

**1.1 Цель** освоения учебной дисциплины (модуля) «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности»: подготовка квалифицированного врача, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения на основе сформированных универсальных и профессиональных компетенций.

### **1.2 Задачи** дисциплины (модуля):

сформировать знания:

- 1) нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль качества медицинской помощи;
- 2) методологии контроля качества медицинской помощи;
- 3) критериев оценки контроля качества медицинской помощи.

сформировать умения:

- 1) определять признаки стойкого нарушения функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектов;
- 2) руководствоваться порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (протоколами лечения) для оценки условий оказания медицинской помощи;
- 3) оценивать качество оказания медицинской помощи при проведении лечебно-диагностического процесса.

сформировать навыки:

- 1) формулировки клинико-функционального диагноза на основе экспертной оценки состояния здоровья пациента с учетом действующей международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ);
- 2) оформления медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства по проведению экспертизы временной нетрудоспособности, в том числе в электронном виде;
- 3) составления алгоритма экспертных действий врача при проведении экспертизы временной нетрудоспособности и оказании медицинской помощи в соответствии с видами, условиями и формами медицинской помощи;
- 4) оценки качества медицинской помощи по установленным критериям качества медицинской помощи по группам различных заболеваний.

**1.3 Результаты обучения по дисциплине (модулю) соотнесенные с установленными в программе ординатуры индикаторами достижения компетенций**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности» запланированы следующие результаты обучения в соотнесении с установленными в программе ординатуры индикаторами достижения компетенций.

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты освоения ОПОП, содержание компетенции</b>	<b>Оценочные средства</b>
УК-4	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	Собеседование Тестирование
<b>Код индикатора достижения компетенции</b>	<b>Содержание индикатора достижения компетенции/ Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	
иУК-4.1	Знать современные методы и технологии коммуникации; этические и деонтологические нормы общения; психологические и социологические закономерности и принципы межличностного взаимодействия.	
иУК-4.2	Уметь выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий.	
иУК-4.3	Владеть навыками взаимодействия с людьми разных возрастных, социальных, этнических и конфессиональных групп.	
Планируемые результаты обучения	По завершению обучения по дисциплине демонстрирует следующие результаты: В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты: - готов применять современные методы и технологии коммуникации; этические и деонтологические нормы общения; психологические и социологические закономерности и принципы межличностного взаимодействия; - готов выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий; - владеет навыками взаимодействия с людьми разных возрастных, социальных, этнических и конфессиональных групп.	

#### **1.4 Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП**

Учебная дисциплина (модуль) «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности» относится к дисциплинам (модулям) по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 основной профессиональной образовательной программы высшего образования по подготовке кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.63 «Сердечно-сосудистая хирургия».

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

#### **2. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

**2.1 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			1
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):		26	26
Лекционные занятия		4	4
Лабораторные занятия		-	-
Практические занятия		18	18
Семинарские занятия		-	-
Клинические практические занятия вне клинической практики		4	4
Иные виды контактной работы:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СПР)		-	-
Самостоятельная работа, в том числе:			
Самостоятельная работа		44	44
Промежуточная аттестация:			
Консультация		2	2
Подготовка к зачету/экзамену		-	-
Общая трудоемкость	часов	72	72
	в том числе контактная работа	26	26
	зачетных единиц	2	2

## 2.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Тематика дисциплины (модуля) «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности» в 1 семестре.

№	Наименование темы	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		СР
			Лекции	Практические занятия	
1 семестр					
1	Организация оказания медицинской помощи в современных условиях.	13	1	4	8
2	Основы управления качеством в здравоохранении.	12	1	3	8
3	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	14	1	5	8
4	Защита прав пациентов при осуществлении медицинской деятельности.	13	1	4	8
5	Организация деятельности по работе с обращениями граждан в сфере охраны здоровья.	18	0	6	12

Итого	70	4	22	44
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СПР)	-	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации (включая проведение консультации)	2	-	-	-
Общая трудоемкость по дисциплине	72	4	22	44

Практические занятия включают в себя все виды контактной практической работы.

СР – самостоятельная работа.

### 2.2.1 Формы контроля успеваемости по разделам дисциплины (модуля)

Раздел дисциплины	Содержание раздела	Формы контроля успеваемости
1. Организация оказания медицинской помощи в современных условиях.	Тема 1 Основы организации медицинской помощи на современном этапе. Тема 2. Реформирование здравоохранения.	Собеседование
2. Основы управления качеством в здравоохранении.	Тема 1. Стандартизация в здравоохранении. Тема 2. Качество медицинской помощи. Тема 3. Оценка качества деятельности в медицинской организации.	Собеседование
3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Тема 1. Защита прав и ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора). Тема 2. Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор. Тема 3. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Тема 4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Тема 5. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Собеседование
4. Защита прав пациентов при осуществлении медицинской деятельности.	Тема 1. Медицинская конфликтология. Тема 2. Защита прав потребителей при осуществлении медицинской деятельности в РФ.	Собеседование
5. Организация деятельности по работе с обращениями	Тема 1. Нормативное правовое регулирование организации работы по	Собеседование

граждан в сфере охраны здоровья.	рассмотрению обращений граждан в сфере охраны здоровья. Тема 2. Организация деятельности врачебной комиссии.	
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 2.2.2 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание темы	Часы
1 семестр			
1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.	1
2	Стандартизация в здравоохранении	Основные группы стандартов, применяемых в здравоохранении. Иерархия стандартов.	1
3	Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор	Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.	1
4	Медицинская конфликтология	Основы медицинской конфликтологии. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Тактика поведения в конфликтных ситуациях	1

### 2.2.3 Практические занятия

№	Наименование темы	Содержание темы	Часы
1 семестр			
1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	Профилактика заболеваний детского и взрослого населения: диспансеризация и профилактические осмотры. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).	2
2	Реформирование здравоохранения	Реформирование здравоохранения в Российской Федерации	2
3	Стандартизация в здравоохранении	Стандартизованная медицинская помощь. Международные и национальные стандарты	1

4	Качество медицинской помощи	Понятие качества медицинской помощи. Организация мероприятий по обеспечению качества в медицинской организации.	1
5	Оценка качества деятельности в медицинской организации	Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации	1
6	Защита прав и ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора)	Защита прав юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора). Виды проверок при осуществлении государственного (муниципального) контроля (надзора). Ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).	1
7	Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор	Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.	1
8	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Лицензирование медицинской деятельности. Соблюдение лицензионных требований и	1

		ответственность за их нарушение.	
9	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1
10	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности Проведение и оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1
11	Медицинская конфликтология	Основы медицинской конфликтологии. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Тактика поведения в конфликтных ситуациях.	2
12	Защита прав потребителей при осуществлении медицинской деятельности в РФ	Нормативное правовое регулирование защиты прав потребителей при осуществлении медицинской деятельности в РФ	2
13	Нормативное правовое регулирование организации работы по рассмотрению обращений граждан в сфере охраны здоровья	Нормативное правовое регулирование организации работы по рассмотрению обращений граждан в сфере охраны здоровья	3
14	Организация деятельности врачебной комиссии	Организация деятельности врачебной комиссии	3

#### **2.2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Список учебно-методических материалов, для организации самостоятельного изучения тем (вопросов) дисциплины:

1. Методические разработки к лекциям, практическим занятиям, самостоятельной работе обучающихся размещены в ЭИОС ВУЗа.

Перечень вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины:

1. Основы организации медицинской помощи на современном этапе.
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
3. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.
4. Профилактика заболеваний детского и взрослого населения: диспансеризация и профилактические осмотры.
5. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).
6. Реформирование здравоохранения.
7. Этапы реформирования здравоохранения в России.
8. Динамика важнейших показателей здоровья населения в России.
9. Прогнозы развития здравоохранения в РФ
10. Стандартизация в здравоохранении.
11. Основные группы стандартов, применяемых в здравоохранении.
12. Иерархия стандартов.
13. Стандартизованная медицинская помощь.
14. Международные и национальные стандарты.
15. Качество медицинской помощи.
16. Понятие качества медицинской помощи.
17. Принципы Деминга в обеспечении качества медицинской помощи.
18. Организация мероприятий по обеспечению качества в медицинской организации.
19. Оценка качества деятельности в медицинской организации.
20. Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.
21. Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации.
22. Защита прав и ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
23. Защита прав юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
24. Виды проверок при осуществлении государственного (муниципального) контроля (надзора).
25. Ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
26. Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор.
27. Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
28. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
29. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

30. Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

31. Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

32. Лицензирование медицинской деятельности. Соблюдение лицензионных требований и ответственность за их нарушение.

33. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

34. Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

35. Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

36. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

37. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.

38. Проведение и оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

**3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности»**

**3.1 Перечень вопросов для проведения текущего контроля по дисциплине (модулю):**

1. Основы организации медицинской помощи на современном этапе.
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
3. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.
4. Профилактика заболеваний детского и взрослого населения: диспансеризация и профилактические осмотры.
5. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).
6. Реформирование здравоохранения.
7. Этапы реформирования здравоохранения в России.
8. Динамика важнейших показателей здоровья населения в России.
9. Прогнозы развития здравоохранения в РФ
10. Стандартизация в здравоохранении.
11. Основные группы стандартов, применяемых в здравоохранении.
12. Иерархия стандартов.
13. Стандартизованная медицинская помощь.
14. Международные и национальные стандарты.
15. Качество медицинской помощи.
16. Понятие качества медицинской помощи.
17. Принципы Деминга в обеспечении качества медицинской помощи.

18. Организация мероприятий по обеспечению качества в медицинской организации.
19. Оценка качества деятельности в медицинской организации.
20. Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.
21. Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации.
22. Защита прав и ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
23. Защита прав юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
24. Виды проверок при осуществлении государственного (муниципального) контроля (надзора).
25. Ответственность юридических и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного (муниципального) контроля (надзора).
26. Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор.
27. Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
28. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
29. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
30. Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
31. Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
32. Лицензирование медицинской деятельности. Соблюдение лицензионных требований и ответственность за их нарушение.
33. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
34. Нормативное правовое регулирование и виды проверок при осуществлении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
35. Типичные нарушения, выявленные в ходе государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
36. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
37. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.

38. Проведение и оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

### **3.2 Перечень вопросов для проведения промежуточного (зачет) контроля по дисциплине (модулю):**

1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, за исключением случаев изменения места жительства гражданина

1. Не чаще чем один раз в год
2. Неограниченное число раз
3. Два раза в год

2. Для получения бесплатной специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется

1. По направлению лечащего врача
2. Врачом скорой помощи
3. Пациентом

3. Лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора стационара в случае, если

1. Несколько больниц оказывают медицинскую помощь по необходимому профилю бесплатно

2. Гражданин иностранец
3. Пациенту требуется высокотехнологичная медицинская помощь

4. Сроки ожидания специализированной бесплатной медицинской помощи в плановой форме

1. Устанавливаются каждой больницей индивидуально
2. Определены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

3. Не могут превышать 1 дня

5. В случае отказа пациента от участия обучающихся медицинских ВУЗов в оказании медицинской помощи медицинская организация

1. Не оказывает такому пациенту медицинскую помощь
2. Обязана оказать медицинскую помощь без участия обучающихся
3. Оказывает медицинскую помощь без участия обучающихся за счет личных средств пациента

6. К медицинской помощи относят

1. Первую помощь
2. Специализированную помощь
3. Выездную помощь

7. Медицинская помощь классифицируется

1. По видам
2. По состояниям
3. По скорости

8. К первичной медико-санитарной помощи относят

1. Первую помощь
2. Доврачебную

3. Скорую
  9. К специализированной мед. помощи относят
    1. Первичную специализированную медико-санитарную
    2. Скорую специализированную помощь
    3. Высокотехнологичную медицинскую помощь
  10. Первичную общую врачебную медико-санитарную помощь оказывает
    1. Врач-терапевт участковый
    2. Врач-терапевт стационара
    3. Врач-специалист поликлиники
  11. Специализированную медицинскую помощь оказывает
    1. Врач-терапевт стационара
    2. Врач-специалист поликлиники
    3. Врач-специалист бригады скорой медицинской помощи
  12. Правила организации деятельности поликлиники установлены
    1. Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи
    2. Положением об организации поликлиники
    3. Положением об организации оказания специализированной медицинской помощи
  13. Правила организации деятельности регистратуры поликлиники установлены
    1. Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи
    2. Положением об организации поликлиники
    3. Положением об организации оказания специализированной медицинской помощи
  14. Порядок направления пациентов в федеральные государственные медицинские организации для оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи установлен
    1. Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
    2. Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи
    3. Порядком выбора гражданином медицинской организации
  15. Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, в которой он получает
    1. Первичную медико-санитарную помощь
    2. Специализированную медицинскую помощь
    3. Первую помощь
  16. В случае отсутствия у медицинской организации, осуществляющей диспансеризацию, лицензии на осуществление медицинской деятельности по отдельным видам услуг, необходимым для проведения диспансеризации
    1. Объем исследований в рамках диспансеризации уменьшается
    2. Направляет пациента бесплатно в другую мед организацию

3. Направляет пациента в другую мед организацию для оказания услуг за счет средств пациента

17. Перечень осмотров врачами-специалистами, исследований и иных медицинских мероприятий, проводимых в рамках диспансеризации в определенные возрастные периоды

1. Единый
2. Определяет медицинская организация
3. Определяет пациент

18. Перечень заболеваний, при наличии которых устанавливается группа диспансерного наблюдения определяется

1. Врачом-терапевтом
2. Приказом Минздрава России
3. Медицинской организацией

19. Какой классификационный тип стандартов из приведенных не свойственен для здравоохранения?

1. стандарты на ресурсы
2. организационные стандарты
3. стандарты на процессы диагностики и лечения

20. Каких стандартов не может быть в иерархической системе стандартизации системы здравоохранения (за исключением медицины катастроф)?

1. международные
2. государственные (национальные)
3. ситуационные

21. В каком году приказом Минздрава России № 181 введена система стандартизации в здравоохранении?

1. в 1997 г.
2. в 2001 г.
3. в 2005 г.

22. Какой объект из перечисленных не подлежит стандартизации в здравоохранении?

1. технологии оказания медицинской помощи и услуг
2. процессы диагностики и лечения
3. качество медицинской помощи

23. Какие уровни показателей в здравоохранении регламентируются стандартами?

1. высшие уровни
2. оптимальные уровни
3. уровни минимальной достаточности

24. Какие из перечисленных международных стандартов качества приняты как национальные стандарты в России для здравоохранения?

1. ISO9000 : 2000 и выше (по году пересмотра)
2. ISO9001 : 2000 и выше
3. все перечисленные

25. Какие ресурсы являются важнейшими для обеспечения качества медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?

1. финансовые
2. материально-технические
3. человеческие

26. Какие критерии из перечисленных являются ведущими при оценке степени удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?

1. сокращение жалоб, судебных исков и данные анонимного анкетирования

2. письменные, устные отзывы и публикации в СМИ
3. все вышеперечисленное

27. Может ли международный стандарт ISO9004 : 2000 и выше применяться самостоятельно без стандартов ISO 9000 и ISO 9001?

1. не может
2. в отдельных случаях может
3. может во всех случаях

28. Какой показатель из перечисленных не является ключевым для оценки качества медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?

1. удовлетворенность пациентов
2. экономия ресурсов
3. медицинская эффективность процессов

29. Какой показатель из перечисленных не является ключевым для оценки качества медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?

1. удовлетворенность пациентов
2. экономия ресурсов
3. экономическая эффективность

30. Что необходимо обеспечивать в соответствии с международным стандартом ISO 26000 по защите конфиденциальности, персональных данных и по соблюдению медицинской тайны в медицинских организациях?

1. создание систем защиты и информирование пациентов о защищенности  
2. обучение персонала по обеспечению защиты и анализ всех случаев утечек информации с принятием надлежащих мер

3. все перечисленное

31. Конфликт это:

1. естественное состояние всего в живой и в неживой природе
2. состояние, присущее только живому
3. состояние, присущее только человеку

32. Социальные конфликты бывают:

1. только внутриличностными
2. только межличностными
3. внутриличностными и межличностными

33. Основной причиной социального конфликта является:
1. агрессивность индивида и толпы
  2. психические расстройства
  3. неудовлетворённость базовых потребностей
34. Профессиональный медицинский конфликт:
1. врач – пациент
  2. врач/медсестра – пациент
  3. врач – врач или медсестра – медсестра
35. Функции конфликта:
1. продуктивная и деструктивная
  2. деструктивная, разрушительная
  3. дестабилизация ситуации
36. Ведущими поводами для конфликтов являются:
1. преимущественно материальный интерес
  2. идеологические разногласия
  3. несовпадение перцепций
37. Какая перцепция конфликта наилучшая для его успешного разрешения:
1. конфликт не замечается руководителем
  2. конфликт выводится из тени и анализируется
  3. конфликт подлежит директивному управлению
38. Что является характерным для жесткой тактики сторон конфликта:
1. захват объекта, давление, насилие
  2. неуступчивость и агрессивность
  3. предъявление невыполнимых требований
39. Социальный позитив конфликта:
1. выявление проблем, сплочение, активизация
  2. лучшая управляемость коллектива,
  3. повышение производительности труда
40. Признаки эскалации конфликта:
1. рост эмоциональной напряженности, расширение границ конфликта
  2. углубление и поляризация перцепций, потеря первоначальной цели и предмета
  3. все приведенное
41. Менеджмент конфликта:
1. воздействие на стороны конфликта
  2. вхождение в конфликт третьей стороной
  3. разработка плана урегулирования
42. Что такое стратегия перенацеливания:
1. усиление позиций слабой стороны
  2. вброс новой, более привлекательной идеи
  3. предложение желаемого одной из сторон
43. Какая технология разрешения конфликта лучшая:
1. давление

2. интервенция
3. переговоры
44. Факторы повышенной конфликтной предрасположенности у врачей и медсестер:

1. перманентная мобилизационная готовность
2. низкая оплата труда
3. профессиональный риск

#### **4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **4.1 Основная литература**

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник [Электронный ресурс] / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-3710-0.  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434208.html>

2. Судебная медицина : учебник [Электронный ресурс] / П. О. Ромодановский, Е. Х. Баринов, В. А. Спиридонов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 528 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-3049-1. 8. Частный модуль. Правовые основы охраны здоровья в Российской Федерации. Ответственность медицинских работников стоматологических учреждений за профессиональные и профессионально-должностные правонарушения. Судебно-медицинская экспертиза в случаях нарушения прав граждан в области охраны здоровья <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434208.html>

3. Организационно-аналитическая деятельность: учебник [Электронный ресурс] / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-3420-8. Раздел IV. Основы управления здравоохранением  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430491.html>

##### **4.2 Дополнительная литература**

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник [Электронный ресурс] / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-3291-4. Электронный ресурс Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

2. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. ISBN 978-5-9704-3780-3. Электронный ресурс . Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html>

3. Здравоохранение России. Что надо делать [Электронный ресурс] / Г. Э. Улумбекова. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 704 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-3405-5. Глава 2. Анализ системы здравоохранения Российской Федерации Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434055.html>

##### **4.3 Источники в сети Интернет**

1. <https://www.minobrnauki.gov.ru/> (Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации);

2. <https://www.rosminzdrav.ru/> (Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации);
3. <http://www.obrnadzor.gov.ru/ru/> (Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки);
4. <http://www.nica.ru/> (Официальный сайт Национального аккредитационного агентства в сфере образования);
5. <http://www.medprofedu.ru/> (Официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
6. <http://window.edu.ru/window/library> (Федеральный портал. Российское образование);
7. [www.cir.ru/index.jsp](http://www.cir.ru/index.jsp) (Университетская информационная система России);
8. <http://diss.rsl.ru> (Российская государственная библиотека. Электронная библиотека диссертаций);
9. [www.scsml.rssi.ru](http://www.scsml.rssi.ru) (информационные ресурсы центральной научной медицинской библиотеки);
10. <http://www1.fips.ru> (информационные ресурсы Роспатента);
11. <http://www.studmedlib.ru> (электронная библиотека медицинского ВУЗа);

## **5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

### **5.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

На лекционных и практических занятиях используются следующие информационные и образовательные технологии:

1. чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
2. разбор ситуационных задач;
3. тестирование.

### **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

**Лицензионное программное обеспечение:**

1. Microsoft Windows Professional 7;
2. Microsoft Office 2010 Russian;
3. Microsoft Office 2007 Russian;
4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса.

**Свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. PAINT.NET (<http://paintnet.ru>);
2. ADOBE ACROBAT READER DC (<http://acrobat.adobe.com>);
3. IRFANVIEW (<http://www.irfanview.com>);
4. VLCMEDIA PLAYER (<http://www.vidioplan.org>);
5. K-lite Codec Pack (<http://codecguide.com>).

### **5.3 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем**

1. PubMed. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
2. MedScape. <http://www.medscape.com/>
3. Handbooks. <http://www.handbooks.ru>
4. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
5. EuropePubMedCentral. <https://europepmc.org/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (из основной и дополнительной литературы и электронных ресурсов). Решение ситуационных задач по заданной теме.
Самостоятельная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и решение ситуационных задач.
Тестовый контроль	Тестовые задания разработаны в соответствии с рабочей программой по дисциплине. Тестовые задания позволят выяснить прочность и глубину усвоения материала по дисциплине, а также повторить и систематизировать свои знания. При выполнении тестовых заданий необходимо внимательно читать все задания и указания по их выполнению. Если не можете выполнить очередное задание, не тратьте время, переходите к следующему. Только выполнив все задания, вернитесь к тем, которые у вас не получились сразу. Старайтесь работать быстро и аккуратно. Когда выполнишь все задания работы, проверьте правильность их выполнения.
Собеседование	На занятии каждый обучающийся должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане занятия

	вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Ответ на вопрос не должен сводиться только к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.
Подготовка к промежуточной аттестации	При подготовке к промежуточной аттестации необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Лекции и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также демонстрационным оборудованием и учебно-наглядными пособиями в соответствии со справкой материально-технического обеспечения. Для самостоятельной работы используются помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду.

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1	Лекции	Лекции проводятся в дистанционном формате (вебинар) на портале <a href="https://sdo.medprofedu.ru/">https://sdo.medprofedu.ru/</a>
2	Практические занятия, самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспеченное доступом в электронную информационно-образовательную среду, под контролем преподавателя (ауд. № 128)
3	Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится в дистанционном формате на портале <a href="https://sdo.medprofedu.ru/">https://sdo.medprofedu.ru/</a>

### 8. Критерии оценивания компетенций

Шкалы оценивания результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (сформированность компетенций) в рамках дисциплины (модуля).

Результат	Критерии оценивания результатов обучения	Критерии оценивания сформированности компетенций
Зачтено	- освоение материала программы дисциплины;	Компетенция в рамках программы дисциплины сформирована.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- последовательное, четкое и логически стройное использование материалов программы дисциплины при ответе на вопросы;</li> <li>- способность тесно увязывать теорию с практикой;</li> <li>- свободное применение полученных знаний, умений и навыков;</li> <li>- использование при ответе на вопросы опыта практической деятельности;</li> <li>- правильное обоснование решений, выводов;</li> <li>- целостное владение навыками и приемами выполнения практических задач</li> </ul>	<p>Индикаторы достижения компетенции проявлены. Демонстрирует понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Все требования/составляющие индикаторов достижения компетенции в соответствии с Разделом 1 рабочей программы выполнены. Проявляет высокий уровень самостоятельности и адаптивности в использовании теоретических знаний, практических умений и навыков в профессиональной деятельности. Готов к самостоятельной конвертации знаний, умений и навыков в практику.</p>
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- материал рабочей программы дисциплины не освоен;</li> <li>- обучающийся допускает грубые неточности в терминологии, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в ответах на вопросы;</li> <li>- значительные затруднения в обосновании решений, выводов.</li> </ul>	<p>Демонстрирует непонимание или небольшое понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Ни одно или многие требования/составляющие индикаторов достижения компетенции в соответствии с Разделом 1 рабочей программы не выполнены.</p>

## **9. Особенности организации образовательного процесса по программам ординатуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Содержание высшего образования по программам ординатуры и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной программой ординатуры, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе программ ординатуры, адаптированных для обучения указанных обучающихся.

Обучение по программам ординатуры инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся созданы специальные условия для получения высшего образования по программам ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Под специальными условиями для получения высшего образования по программам ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования,
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий,
- обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение программ ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по программам ординатуры инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне));

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации.

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной;

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-

технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения.

При получении высшего образования по программам ординатуры обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно услуги сурдопереводчиков.

При получении высшего образования по программам ординатуры обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно учебные пособия, иная учебная литература.