СОП01-01-1. Алгоритм приема и сортировки биоматериала.

Примеры нарушений преаналитики.

# 1. Нормативная база

1. ГОСТ ISO 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
2. ГОСТ ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования».
3. ГОСТ Р ИСО 15189 «Медицинские лаборатории. Частные требования к качеству и компетентности».

# 2. Прием материала.

Сверка Акта-приемки и присланного биоматериала:

- сверка паспортных данных пациента

- назначения по бланку

- соответствия биоматериала направительному бланку.

-регистрация биоматериала в ЛИС

-регистрация несоответствий – Журнал несоответствий.

# Примеры несоответствий и способы их решения.

1. Есть бланк нет биоматериала и наоборот, есть биоматериал нет бланка.

Решение проблемы – взаимодействие с отделением, уточнение.

2. Биологический материал взят не в тот расходный материал.

Решение проблемы: уточняется заказ на этот материал и удостоверившись в правильности заказа,

рекомендуется сделать перезабор в нужный расходный материал, согласно руководству по преаналитике.

3 Прислали одно стекло с одной локализацией, а заказано несколько локализаций.

Решение - уточняется локализация на данного пациента. Заказ корректируется.

1. Прислали кровь не в той пробирке.

Решение проблемы: уточняется заказ на этот материал и удостоверившись в правильности заказа,

рекомендуется сделать перезабор в нужный расходный материал, согласно руководству по преаналитике

5. Хилез; гемолиз; нарушено соотношение в пробирках с напылением натрий цитрат или ЭДТА.

Решение: настоятельно рекомендуется сделать перезабор, т.к. результаты могут быть некорректными. Если заказчик просит выполнить исследование, то ставит дефект пробы регистрируется на первичном направлении и в ЛИС и проба идет в работу.

6. Недостаточное количество сыворотки для выполнения исследований.

Решение: вместе с направившим отделением уточняется заказ, какие исследования в приоритете и предлагает пустить в работу только эти исследования, а на остальные сделать перезабор с новым направительным бланком.

7. На исследования из суточной мочи не указан диурез.

Решение: связаться с отделением с целью уточнить суточная это моча или нет. Если моча суточная, то уточняется диурез и проба отправляется в работу. Если моча суточная, но диурез не известен, в виде исключения можно пустить в работу с расчетом, что диурез равен 1000 мл. Если моча оказывается разовой, то лаборатория требует от заказчика сделать перезабор.

### Приложение 2

Лист ознакомления с Алгоритмом (СОПом)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО  ознакомившегося  лица | Должность | Дата ознакомления | Подпись ознакомившегося лица |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |