

**Федеральное государственное бюджетное учреждение  
Федеральный научно-клинический центр специализированных видов  
медицинской помощи и медицинских технологий  
Федерального медико-биологического агентства  
(ФГБУ ФНКЦ ФМБА России)**

**АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Медицинская конфликтология»**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 31.08.32 Дерматовенерология**

**Квалификация: Врач-дерматовенеролог**

**Виды профессиональной деятельности:**

профилактическая;

диагностическая;

лечебная;

реабилитационная;

психолого-педагогическая;

организационно-управленческая

**Форма обучения: очная**

**Срок обучения: 2 года**

Москва, 2024

ПРИНЯТО  
Ученым советом  
Академии постдипломного  
образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА  
России  
Протокол № 7-24  
от «24» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
Академии постдипломного  
образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА  
России  
А.К. Бурцев  
«24» октября 2024 г.



Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС ВО) по специальности 31.08.32 Дерматовенерология (уровень подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1074 (далее – ФГОС ВО).

Заведующий кафедрой  
к.м.н., профессор

О.В. Денисова

д.м.н., профессор

Ф.Г. Забозлаев

д.м.н., член-корр. РАМН

Л.В. Кактурский

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы
  - 1.1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
  - 1.2. Объём дисциплины
  - 1.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам
  - 1.4. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины
2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 2.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
  - 2.3. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
  - 2.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
  - 2.6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
  - 2.7. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
3. Критерии оценки сформированности компетенций
4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения конкретной основной образовательной программы высшего образования обучающимся (ординатором).

Результаты обучения – это ожидаемые и измеряемые «составляющие» компетенций: знания, практические умения, опыт деятельности, которые должен получить и уметь продемонстрировать обучающийся (ординатор) после освоения обучающимся (ординатором) дисциплины.

### **1.1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы**

Цель дисциплины: углубление и освоение новых знаний, умений и навыков и в формировании соответствующих компетенций в области медицинской конфликтологии.

Задачи дисциплины: обеспечение теоретической и практической подготовки врача-дерматовенеролога в областях:

- сформировать знания: основы конфликтологии; типы конфликтных личностей; конфликтогены в медицинской среде; сущность и роль конфликтов в социальной среде; стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях; факторы, провоцирующие конфликтные ситуации; понятие и сущность эмоционального выгорания медицинских работников; когнитивный диссонанс в медицинской среде;

- сформировать умения: применять эффективную тактику поведения в конфликтах в зависимости от ситуации; диагностировать и осуществлять профилактику эмоционального выгорания медицинских работников; осуществлять профилактику конфликтов в медицинских организациях; применять тактики поведения в конфликтных ситуациях в качестве третьей стороны;

- сформировать навыки: эффективного разрешения конфликтных ситуаций; предупреждения конфликтных ситуаций; урегулирования возникших в медицинской организации конфликтных ситуаций; управления конфликтными ситуациями.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина (модуль) «Медицинская конфликтология» относится к вариативной части блока ФТД. Факультативы основной профессиональной образовательной программы высшего образования по подготовке кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

### **1.2. Объём дисциплины**

Объём дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего):	20	20
Лекционные занятия	4	4
Лабораторные занятия	-	-
Практические занятия	12	12
Семинарские занятия	4	4
Клинические практические занятия вне клинической практики	-	-
Иные виды контактной работы:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СПР)	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		
Самостоятельная работа	42	42
Промежуточная аттестация:		
Консультация	2	2
Подготовка к зачету/экзамену	-	-
Общая трудоемкость	часов	72
	в том числе контактная работа	26
	зачетных единиц	2

### 1.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся							Виды контроля
		Лек	Лаб	ПР	Сем	КСР	Кл	СР	
2 семестр									
1	Основы медицинской конфликтологии	1	-	2	-	-	-	8	Собеседование
2	Синдром эмоционального выгорания медицинских работников	1	-	2	1	-	-	8	Собеседование
3	Коммуникации и когнитивный диссонанс в медицинских организациях	1	-	2	1	-	-	8	Собеседование
4	Управление конфликтами в медицинских организациях	1	-	3	1	-	-	8	Собеседование
5	Стратегия и тактика поведения в конфликте	-	-	3	1	4	-	10	Собеседование
Итого:		4	-	12	4	4	-	42	

### 1.4. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Обучающийся, успешно прошедший обучение по дисциплине, должен обладать:

- универсальными компетенциями (УК):

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

УК-2 - готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

УК-3 - готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

- профессиональными компетенциями (ПК):

Вид деятельности: организационно-управленческая

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

## **2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

2.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающегося – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работ, выполняемая в аудиторное и внеаудиторное время по заданию и (или) при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия; это процесс активного, целенаправленного приобретения и (или) закрепления ординатором новых знаний и умений по конкретной дисциплине. Самостоятельная работа обучающегося является одним из видов учебных занятий и сопровождается контролем и оценкой её результатов.

Основным принципом организации самостоятельной работы обучающегося является переход от формального выполнения им определенных заданий при пассивной роли к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач.

Целью самостоятельной работы обучающегося является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Основными видами самостоятельной работы обучающегося являются аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа.

Для реализации самостоятельной работы каждого обучающегося организация обеспечивает его: методическими рекомендациями, информационными ресурсами (учебными пособиями, индивидуальными заданиями, обучающими программами и т.д.), временными ресурсами,

консультациями преподавателей, контрольно-измерительными материалами, возможностью публичного обсуждения теоретических или практических результатов, полученных обучающимся самостоятельно (на конференциях, олимпиадах, конкурсах).

Контроль самостоятельной работы обучающегося и оценка её результатов предусмотрена организацией в форме самоконтроля, контроля и оценки со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, степени сложности, уровня умений.

Список учебно-методических материалов, для организации самостоятельного изучения тем (вопросов) дисциплины:

Рабочая программа дисциплины размещена в ЭИОС вуза: <https://sdo.medprofedu.ru/mod/folder/view.php?id=26687>.

Перечень вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины:

1. Основы медицинской конфликтологии

Тема 1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.

Тема 2. Сущность и роль конфликта.

Тема 3. Причины конфликта.

Тема 4. Социальная роль конфликта.

Тема 5. Динамика конфликта.

Тема 6. Стороны конфликта.

Тема 7. Особенности конфликтов в медицинской среде.

2. Синдром эмоционального выгорания медицинских работников

Тема 1. Понятия «профессиональное выгорание», «стресс», «дистресс».

Физиологические реакции на стресс.

Тема 2. Диагностика эмоционального выгорания, его симптомы и стадии.

Тема 3. Травматический стресс пациентов.

Тема 4. Эмпатия и «границы вчувствования».

Тема 5. Часто задаваемые вопросы от пациентов, провоцирующих эмоциональное выгорание врача, и методика реагирования на них.

3. Коммуникации и когнитивный диссонанс в медицинских организациях

Тема 1. Коммуникации и их роль в медицинской среде.

Тема 2. Когнитивный диссонанс: понятие, механизм формирования.

Тема 3. Последствия когнитивного диссонанса.

Тема 4. Профилактика когнитивного диссонанса в медицинской среде.

4. Управление конфликтами в медицинских организациях

Тема 1. Профилактика конфликтов в коллективе.

Тема 2. Типы конфликтных личностей по С.М. Емельянову и их интеграция в коллективе.

Тема 3. Варианты ролевого взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна.

Тема 4. Методы профилактики конфликтов в медицинских организациях. Роль неформальных мероприятий по предупреждению конфликтов.

5. Стратегия и тактика поведения в конфликте

- Тема 1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
- Тема 2. Варианты исходов конфликта.
- Тема 3. Стили поведения в конфликте. Выбор оптимального стиля в зависимости от ситуации.
- Тема 4. Эмпатия как главный принцип сотрудничества в конфликте.
- Тема 5. Переговоры как тактика сотрудничества в конфликте.
- Тема 6. Роль руководителя в урегулировании конфликта.
- Тема 7. Третья сторона в конфликте: степень воздействия на ситуацию и последствия.
- Тема 8. Модель «Арбитр»: особенности применения и алгоритм арбитража.
- Тема 9. Модель «Посредник»: особенности применения и алгоритм сотрудничества.

## 2.2. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства по дисциплине представляют собой совокупность контрольно-измерительных типовых заданий контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные средства по дисциплине используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося.

Целью создания оценочных средств по дисциплине является создание инструмента, позволяющего установить соответствие уровня подготовки обучающегося на данном этапе обучения требованиям ФГОС ВО.

Задачи оценочных средств по дисциплине:

- контроль процесса освоения обучающимся конкретных компетенций согласно требованиям ФГОС ВО, установленных в качестве результатов обучения по отдельной дисциплине (планируемые результаты обучения по отдельной дисциплине - знания, умения, навыки, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения указанной выше основной образовательной программы высшего образования);

- контроль и управление достижением обучающимся целей реализации конкретной основной образовательной программы высшего образования, определенных в виде набора соответствующих компетенций согласно требованиям ФГОС ВО;

- оценка достижений обучающегося в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (отрицательных) результатов и планирование предупреждающих, корректирующих мероприятий.

Оценочные средства по дисциплине сформированы на ключевых принципах оценивания:

- валидности (объекты оценки соответствуют поставленным целям обучения);

- надежности (использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений);
- справедливости (обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха);
- эффективности (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

Виды оценочных средств по дисциплине «Медицинская конфликтология»:

- Собеседование;
- Тестирование.

2.2.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине:

1. Конфликтная личность:
  - 1) человек, часто вступающий в конфликт
  - 2) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
  - 3) человек, вступивший в конфликт
  - 4) все вышеперечисленное
  
2. Послеконфликтная ситуация характеризуется:
  - 1) негативными эмоциями
  - 2) нормализацией отношений
  - 3) склоками, недомолвками и др. негативными проявлениями
  - 4) все вышеперечисленное
  
3. Уход от конфликта целесообразен:
  - 1) неудачное время для конфликта
  - 2) есть достаточно времени для решения конфликта
  - 3) конфликт затрагивает существенные стороны жизни организации
  - 4) все вышеперечисленное
  
4. Противоборство в конфликте целесообразно:
  - 1) против социальных групп с деструктивным поведением
  - 2) есть достаточно времени для решения конфликта
  - 3) конфликт затрагивает существенные стороны жизни организации
  - 4) все вышеперечисленное
  
5. Приспособление в конфликте целесообразно:
  - 1) есть достаточно времени для решения конфликта
  - 2) конфликт затрагивает существенные стороны жизни организации
  - 3) предмет более важен для другой стороны
  - 4) все вышеперечисленное
  
6. Компромисс в конфликте целесообразен:
  - 1) есть достаточно времени для решения конфликта
  - 2) конфликт затрагивает существенные стороны жизни организации

- 3) предмет более важен для другой стороны
- 4) все вышеперечисленное

7. Сотрудничество в конфликте целесообразно:

- 1) есть достаточно времени для решения конфликта
- 2) конфликт затрагивает несущественные стороны жизни организации
- 3) предмет более важен для другой стороны
- 4) все вышеперечисленное

8. Тактика поведения в конфликте:

- 1) переговоры
- 2) проигрыш
- 3) выигрыш
- 4) убеждение

9. Главный принцип сотрудничества в конфликте

- 1) эмпатия
- 2) переговоры
- 3) компромисс
- 4) принуждение

10. Для какой стадии развития команды характерно: эмоциональная реакция на задания, высокая конфликтная напряженность:

- 1) Формирования
- 2) Выяснение отношений
- 3) Согласование правил
- 4) Продуктивной работы

2.2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачета:

1. Сущность и роль конфликта.
  2. Причины конфликта.
  3. Социальная роль конфликта.
  4. Динамика конфликта.
  5. Стороны конфликта.
  6. Особенности конфликтов в медицинской среде.
  7. Понятия «профессиональное выгорание», «стресс», «дистресс».
- Физиологические реакции на стресс.
8. Диагностика эмоционального выгорания, его симптомы и стадии.
  9. Травматический стресс пациентов.
  10. Эмпатия и «границы вчувствования».
  11. Часто задаваемые вопросы от пациентов, провоцирующих эмоциональное выгорание врача, и методика реагирования на них.
  12. Коммуникации и их роль в медицинской среде.
  13. Когнитивный диссонанс: понятие, механизм формирования.

14. Последствия когнитивного диссонанса.
15. Профилактика когнитивного диссонанса в медицинской среде.
16. Профилактика конфликтов в коллективе.
17. Типы конфликтных личностей по С.М. Емельянову и их интеграция в коллективе.
18. Варианты ролевого взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна.
19. Методы профилактики конфликтов в медицинских организациях. Роль неформальных мероприятий по предупреждению конфликтов.
20. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
21. Варианты исходов конфликта.
22. Стили поведения в конфликте. Выбор оптимального стиля в зависимости от ситуации.
23. Эмпатия как главный принцип сотрудничества в конфликте.
24. Переговоры как тактика сотрудничества в конфликте.
25. Роль руководителя в урегулировании конфликта.
26. Третья сторона в конфликте: степень воздействия на ситуацию и последствия.
27. Модель «Арбитр»: особенности применения и алгоритм арбитража.
28. Модель «Посредник»: особенности применения и алгоритм сотрудничества.

2.3. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

2.3.1. Основная литература:

1. Психиатрия и медицинская психология: учебник [Электронный ресурс]/ И. И. Иванец и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 896 с.: ил. - ISBN 978-5-9704-3079-8. Глава 29. ПОТРЕБНОСТИ УЧАСТНИКОВ ЛЕЧЕБНОГО ПРОЦЕССА. ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430798.html>
2. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья: учебник [Электронный ресурс]// Ю.М. Хрусталева. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-3328-7. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433287.html>.

2.3.2. Дополнительная литература:

1. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс]/ Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с.: ил. - (Серия "Психология для стоматологов"). - ISBN 978-5-9704-2935-8. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Социология медицины: руководство. [Электронный ресурс]/- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 864 с.: ил. - ISBN 978-5-9704-3067-5. 1. Конфликты в медицинских учреждениях и их значение в социальном управлении. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430675.html>.

2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://www.minobrnauki.gov.ru/> Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

2. <https://www.rosminzdrav.ru/> Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

3. <http://www.obrnadzor.gov.ru/ru/> Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

4. <http://www.nica.ru/> Официальный сайт Национального аккредитационного агентства в сфере образования;

5. <http://www.medprofedu.ru/> Официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

6. <http://window.edu.ru/window/library> Федеральный портал. Российское образование);

7. [www.cir.ru/index.jsp](http://www.cir.ru/index.jsp) (Университетская информационная система России;

8. <http://diss.rsl.ru> Российская государственная библиотека. Электронная библиотека диссертаций;

9. [www.scsml.rssi.ru](http://www.scsml.rssi.ru) информационные ресурсы центральной научной медицинской библиотеки;

10. <http://www.1.fips.ru> информационные ресурсы Роспатента;

11. <http://elibrary.ru> Электронные версии журналов, полнотекстовые статьи по медицине и биологии электронной научной библиотеки;

12. <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>. Электронная библиотека медицинского вуза КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА;

13. <http://www.iprbookshop.ru/78574.html> Электронно-библиотечная система IPR-BOOKS;

14. <http://www.femb.ru> Федеральная электронная медицинская библиотека Министерства здравоохранения Российской Федерации;

15. <http://window.edu.ru> Единое окно доступа к образовательным ресурсам;

16. <http://med-lib.ru/> Медицинская on-line библиотека Medlib: справочники, энциклопедии, монографии по всем отраслям медицины на русском и английском языках;

17. <http://www.booksmed.com/> Медицинская литература: книги, справочники, учебники.

2.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

На лекционных и практических занятиях используются следующие информационные и образовательные технологии:

1. чтение лекций с использованием слайд-презентаций;

2. разбор ситуационных задач;

3. тестирование.

2.5.1. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows Professional 7;
2. Microsoft Office 2010 Russian;
3. Microsoft Office 2007 Russian;
4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

1. PAINT.NET (<http://paintnet.ru>);
2. ADOBE ACROBAT READER DC (<http://acrobat.adobe.com>);
3. IRFANVIEW (<http://www.irfanview.com>);
4. VLCMEDIA PLAYER (<http://www.videoplan.org>);
5. K-lite Codec Pack (<http://codecguide.com>).

2.5.2. Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. PubMed. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
2. MedScape. <http://www.medscape.com/>
3. Handbooks. <http://www.handbooks.ru>
4. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
5. EuropePubMedCentral. <https://europepmc.org/>

2.6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также демонстрационным оборудованием и учебно-наглядными пособиями в соответствии со справкой материально-технического обеспечения. Для самостоятельной работы используются помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду.

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1	Лекции	Конференц-зал Академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России по адресу: 125371, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 91 Мультимедиа-комплекс, состоящий из следующих аудиовизуальных систем: система звукоусиления, проектор Projectiondesign F32 sx+NB, мультимедийный проектор Digital Projection Vision Laser 6500 WUXGA, экран Lumien Master Picture 274*366 MW FG, экран моторизованный MW ScreenMaxx, 400*300, 2 плазменные панели LG. Трибуна - 1 шт., стол президиума - 1 шт., кресла с пюпитрами – 160 шт.

2	Практические занятия (по всем видам практической работы обучающихся)	Конференц-зал Академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России по адресу: 125371, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 91 Мультимедиа-комплекс, состоящий из следующих аудиовизуальных систем: система звукоусиления, проектор Projectiondesign F32 sx+NB, мультимедийный проектор Digital Projection Vision Laser 6500 WUXGA, экран Lumien Master Picture 274*366 MW FG, экран моторизованный MW ScreenMaxx, 400*300, 2 плазменные панели LG. Трибуна - 1 шт., стол президиума - 1 шт., кресла с пюпитрами – 160 шт.
3	Самостоятельная работа	Компьютерные классы (каб. № 218, 323) Академия постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России по адресу: 125371, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 91. Учебные столы – 12 шт., стулья – 12 шт., персональные компьютеры – 12 шт., подключение к сети «Интернет», доступ к электронно-библиотечным ресурсам (ЭБС «Консультант студента», «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»), электронной информационно-образовательной среде организации.

## 2.7. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание высшего образования по программам ординатуры и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной программой ординатуры, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе программ ординатуры, адаптированных для обучения указанных обучающихся.

Обучение по программам ординатуры инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся созданы специальные условия для получения высшего образования по программам ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Под специальными условиями для получения высшего образования по программам ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования,

- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий,
- обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение программ ординатуры обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по программам ординатуры инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации.

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной;

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения.

При получении высшего образования по программам ординатуры обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно услуги сурдопереводчиков.

При получении высшего образования по программам ординатуры обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно учебные пособия, иная учебная литература.

### **3. Критерии оценки сформированности компетенций**

Шкалы оценивания результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (сформированность компетенций) в рамках дисциплины:

Результат	Критерии оценивания результатов обучения	Критерии оценивания сформированности компетенций
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- освоение материала программы дисциплины;</li> <li>- последовательное, четкое и логически стройное использование материалов программы дисциплины при ответе на вопросы;</li> <li>- способность тесно увязывать теорию с практикой;</li> <li>- свободное применение полученных знаний, умений и навыков;</li> <li>- использование при ответе на вопросы опыта практической деятельности;</li> <li>- правильное обоснование решений, выводов;</li> <li>- целостное владение навыками и приемами выполнения практических задач</li> </ul>	<p>Компетенция в рамках программы дисциплины сформирована. Индикаторы достижения компетенции проявлены. Демонстрирует понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Все требования/составляющие индикаторов достижения компетенции в соответствии с Разделом 1 рабочей программы выполнены. Проявляет высокий уровень самостоятельности и адаптивности в использовании теоретических знаний, практических умений и навыков в профессиональной деятельности. Готов к самостоятельной конвертации знаний, умений и навыков в практику.</p>
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- материал рабочей программы дисциплины не освоен;</li> <li>- обучающийся допускает грубые неточности в терминологии, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в ответах на вопросы;</li> <li>- значительные затруднения в обосновании решений, выводов.</li> </ul>	<p>Демонстрирует непонимание или небольшое понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Ни одно или многие требования/составляющие индикаторов достижения компетенции не выполнены.</p>

#### 4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю</p>

	уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
Практические занятия (по всем видам практической работы)	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (из основной и дополнительной литературы и электронных ресурсов). Решение ситуационных задач по заданной теме.
Самостоятельная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и решение ситуационных задач.
Собеседование	На занятии каждый обучающийся должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане занятия вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Ответ на вопрос не должен сводиться только к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.
Решение ситуационных задач	При решении ситуационной задачи следует проанализировать описанную в задаче ситуацию и ответить на все имеющиеся вопросы. Ответы должны быть развернутыми и обоснованными. Обычно в задаче поставлено несколько вопросов. Поэтому целесообразно на каждый вопрос отвечать отдельно. При решении задачи необходимо выбрать оптимальный вариант ее решения (подобрать известные или предложить свой алгоритмы действия).
Подготовка к промежуточной аттестации	При подготовке к промежуточной аттестации необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.